

ประกาศเกี่ยวกับระบบการคุ้มครองสิทธิแรงงานต่างชาติ

ห้ามมิให้มีการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม เช่น การเลือกปฏิบัติและการละเมิดสิทธิมนุษยชน

①(เงื่อนไขการทำงาน) ความแตกต่างของเงื่อนไขการทำงาน เช่น การเลือกปฏิบัติเรื่องค่าจ้างเมื่อเทียบกับคนเกาหลี และการไม่จ่ายค่าจ้าง

- มีการกล่าวอ้างว่า "บริษัทกำลังประสบปัญหา" หรือ "เพราะคุณเป็นคนต่างชาติ" แล้วไม่ได้รับเงินค่าจ้างหรือเงินช่วยเหลือและโบนัสต่างๆ, ไม่ได้รับเงินส่วนต่างของเงินชดเชยเมื่อออกจากงาน (ทเว-จิก-กิม), ละเมิดกฎหมายค่าจ้างขั้นต่ำ เป็นต้น
- มีการกล่าวอ้างว่า "เป็นช่วงงานยุ่ง" หรือ "นี่ไม่ได้มาทำงานเพื่อหาเงินหรือไง" แล้วละเมิดเวลาพักผ่อน/ทำงาน, ไม่ให้วันลาพักร้อนประจำปีแบบมีค่าตอบแทน เป็นต้น

②(ล่วงละเมิดทางวาจาและร่างกาย) การล่วงละเมิดทางวาจาและร่างกาย, การกลั่นแกล้ง โดยอ้างว่า เป็นคำสั่งงาน, การฟกบวม เป็นต้น

- การล่วงละเมิดทางวาจาและร่างกาย และการกลั่นแกล้งในสถานที่ทำงาน เช่น การตำหนิหรือการทำร้ายร่างกาย โดยบอกเหตุผลว่า เป็นเพราะไม่ปฏิบัติตามคำสั่งในการทำงาน
- การล่วงละเมิดทางเพศและความรุนแรงทางเพศ เช่น การสัมผัสร่างกายที่มากเกินไปภายในห้องพัก หรือการกล่าวอ้างว่าเป็นการฟกบวมงาน

③(อุบัติเหตุทางอุตสาหกรรม) การป้องกันการเกิดอุบัติเหตุทางอุตสาหกรรมและการหลีกเลี่ยงไม่ยื่นคำร้องขอค่าชดเชยอุบัติเหตุทางอุตสาหกรรม

- การป้องกันการเกิดอุบัติเหตุทางอุตสาหกรรม เช่น ไม่รายงานแจ้ง เมื่อเกิดอุบัติเหตุทางอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน
- การกระทำที่ขัดขวางการเรียกร้องค่าชดเชย เช่น ประกันอุบัติเหตุทางอุตสาหกรรม โดยบอกเหตุผลว่า เพราะเป็นคนต่างชาติ

④(การละเมิดสิทธิมนุษยชน) การละเมิดสิทธิมนุษยชนต่างๆ นอกสถานที่ทำงาน

- การจัดหาที่พักให้ เป็นสิ่งปลูกสร้างชั่วคราวที่ผิดกฎหมาย (เช่น โรงเรือนที่คลุมด้วยไวนิล, ตู้คอนเทนเนอร์), หักค่าห้องพักและอาหารมากเกินไป
- การละเมิดสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน โดยจำกัดการเดินทาง เช่น การยึดบัตรประจำตัวและสมุดบัญชีธนาคาร

หากคุณกำลังประสบกับการถูกเลือกปฏิบัติหรือการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมอื่นๆ คุณสามารถแจ้งร้องเรียนได้

สถานที่แจ้งร้องเรียน

ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานแรงงานทั่วประเทศ พนักงานที่ปรึกษาที่สื่อสารภาษาต่างประเทศได้ของศูนย์จัดหางาน หรือศูนย์ให้คำปรึกษาแรงงานต่างชาติ เป็นต้น
※ บริการให้คำปรึกษาและรับแจ้งร้องเรียน 17 ภาษา ผ่านทางศูนย์ให้คำปรึกษาแรงงานต่างชาติ (โทร. 1577-0071) และศูนย์อื่นๆ (ดูสถานที่ตั้งและข้อมูลติดต่อด้านหลัง)

วันแจ้งร้องเรียน
และปรึกษาหารือ

ทุกวันพุธ ตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม 2025 เป็นต้นไป ณ 「ศูนย์แจ้งร้องเรียนสัญจร」 ของทีมแรงงานต่างชาติ ศูนย์จัดหางาน

"คุณ จะได้รับการคุ้มครองเพื่อไม่ให้เสียเปรียบเมื่อแจ้งร้องเรียน"

หากได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม เช่น การเลือกปฏิบัติ คุณสามารถเปลี่ยนสถานที่ทำงานของคุณได้

- โดยหลักการแล้ว แรงงานต่างชาติต้องทำงานในสถานที่ทำงานที่ได้ลงนามไว้ในสัญญาจ้างงานเมื่อเดินทางเข้าประเทศเกาหลี อย่างไรก็ตาม แรงงานต่างชาติสามารถเปลี่ยนสถานที่ทำงานได้ หากเกิดเหตุการณ์ตามที่กฎหมายกำหนด (จำนวน 3 ครั้ง ในช่วง 3 ปีแรก และจำนวน 2 ครั้งภายในช่วง 1 ปี 10 เดือน)
- โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หากมีเหตุผลใด ๆ ที่ไม่ได้เกิดจากแรงงานต่างชาติ เช่น การปิดหรือหยุดทำกิจการชั่วคราว การละเมิดเงื่อนไขการทำงานของนายจ้าง, การปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม, การละเมิดมาตรฐานที่พักอาศัย เป็นต้น แรงงานต่างชาติสามารถเปลี่ยน สถานที่ทำงานได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ว่าจ้าง หลังจากผ่านการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว



ข้อมูลติดต่อของหน่วยงานให้คำปรึกษาและรับแจ้งร้องเรียนจากแรงงานต่างชาติ

ศูนย์ให้คำปรึกษาแรงงานต่างชาติ (โทร 1577-0071)

พนักงานที่ปรึกษาที่สื่อสารภาษาต่างประเทศได้ของศูนย์จัดหางาน (สำหรับวันที่ 25 สค.)

หน่วยงาน	ภาษาที่รองรับ	ข้อมูลติดต่อของพนักงานที่ปรึกษาที่สื่อสารภาษาต่างประเทศได้	หน่วยงาน	ภาษาที่รองรับ	ข้อมูลติดต่อของพนักงานที่ปรึกษาที่สื่อสารภาษาต่างประเทศได้
สำนักงานกลาง	ภาษาอุซเบกิสถาน, ภาษารัสเซีย	032-460-7135	สำนักงานยางชน	ภาษาพม่า	055-330-6448
	ภาษาไทย	032-460-7136		ภาษาอังกฤษ, ภาษารัสเซีย	055-330-6450
	ภาษาเวียดนาม	032-460-7137		ภาษาเขมร	055-330-6451
สำนักงานอินชอนเหนือ	ภาษาเขมร	032-540-2097		ภาษาจีน	055-330-6432
สำนักงานมูซอน	ภาษาบังคลาเทศ, ภาษาอังกฤษ	031-999-0907		ภาษาเนปาล, ภาษาฮินดี	055-330-6446
	ภาษาอินโดนีเซีย	031-999-0908	สำนักงานจินจู	ภาษาเวียดนาม	055-760-6758
สำนักงานอีย็องจู	ภาษามองโกเลีย	031-820-0824		ภาษาเวียดนาม	055-760-6759
	ภาษาเนปาล, ภาษาปากีสถาน(อูรดู)	031-820-0823	สำนักงานพยอง	ภาษาเวียดนาม	055-730-1922
	ภาษาเวียดนาม	031-820-0902	สำนักงานแทกู	ภาษาจีน	053-667-6047
	ภาษาเขมร	031-820-0901		ภาษาเนปาล, ภาษาปากีสถาน	053-667-6048
	ภาษาพม่า	031-820-0903	สำนักงานแทกูตะวันตก	ภาษาเขมร	053-605-6574
สำนักงานคยองกี	ภาษาอุซเบกิสถาน	031-290-0879		ภาษาอินโดนีเซีย	053-605-6576
	ภาษาพม่า	031-289-2208		ภาษาฟิลิปปินส์, ภาษาอังกฤษ	053-605-6575
	ภาษาเขมร	031-290-0880	สำนักงานโพซัง	ภาษาเวียดนาม	054-288-3500
	ภาษาเนปาล	031-290-0876	สำนักงานกวางจู	ภาษาเนปาล	062-609-8686
	ภาษาไทย	031-290-0888		ภาษาเขมร	062-609-8687
สำนักงานอึนยาง	ภาษาเวียดนาม	031-463-0774		ภาษาเวียดนาม	062-609-8688
สำนักงานอันชาน	ภาษาพม่า	031-496-1923		ภาษาอินโดนีเซีย, ดิมอร์ตะวันออก	062-609-8689
สำนักงานพยองแท็ก	ภาษาอินโดนีเซีย	031-646-1217	สำนักงานอิกชาน	ภาษาเนปาล, ภาษาฮินดี	063-839-0040
	ภาษาจีน	031-646-1213	สำนักงานนุชาน	ภาษาเวียดนาม	063-450-0607
สำนักงานวอนจู	ภาษาอังกฤษ, ภาษาอินเดีย	033-769-0952	สำนักงานแทจอน	ภาษาเวียดนาม	042-470-8326
สำนักงานปูซาน	ภาษาอังกฤษ, ภาษาอินโดนีเซีย	051-860-2026		ภาษาเขมร	042-470-8328
สำนักงานปูซานตะวันออก	ภาษาอินโดนีเซีย	051-559-6606	สำนักงานซองจู	ภาษาฟิลิปปินส์, ภาษาอังกฤษ	043-229-0755
สำนักงานปูซานเหนือ	ภาษาอุซเบกิสถาน	051-330-9925	สำนักงานซอนนัม	ภาษาเนปาล	041-620-9582
สำนักงานชางวอน	ภาษาจีน	055-239-3553		ภาษาเวียดนาม	041-620-7465
	ภาษาฟิลิปปินส์, ภาษาอังกฤษ	055-239-3552		ภาษาเขมร	041-620-9553
	ภาษาอุซเบกิสถาน, ภาษารัสเซีย	055-239-3551		ภาษาคีร์กีซสถาน, ภาษารัสเซีย	041-620-9583
	ภาษาเนปาล, ภาษาฮินดี	055-239-3554		ภาษาเนปาล, ภาษาอังกฤษ	043-850-4052
			สำนักงานซุงจู	ภาษาเวียดนาม	043-850-4051
สำนักงานอุลซาน	ภาษาอุซเบกิสถาน, ภาษาคาซัคสถาน	052-228-1913	สำนักงานโพรยอง	ภาษาเวียดนาม	041-930-6267